

# **Projektarbeit im Rahmen des BBDK Traineeprogramms zum Thema:**

## **Betrieb und Organisation einer Zentralen Notfallambulanz**

Von  
Bettina Guhr  
Michael Jindra  
Marie Konzack

Die Diskussion um eine Verbesserung der Notfallversorgung in deutschen Krankenhäusern ist nicht neu, jedoch akuter und aktueller denn je. Krankenhäuser stehen vor der Herausforderung, Unklarheiten der Zuständigkeiten im Gesundheitssystem, mangelnde Organisation der Abläufe sowie einer nicht kostendeckenden Notfallversorgung entgegenzuwirken.

In der Projektarbeit werden die Versorgungsformen im deutschen Gesundheitssystem kurz beleuchtet und Bezug auf die ambulante und stationäre Versorgung genommen. Ebenso wird die Notfallversorgung in Deutschland dargestellt.

Im Verlauf wird die aktuelle Situation vor dem Hintergrund derzeitiger Problemstellungen erörtert. Hierbei steht das Verhalten der Patienten, das mangelnde Wissen über vorhandene Versorgungsstrukturen, der demographische Wandel, die Belastungen für das Personal sowie die fehlende Kostendeckung der Notfallversorgung im Fokus der Betrachtung.

Zu den ausgeführten Problemstellungen werden sodann konkrete Lösungsansätze beschrieben, um eine reibungslose und kostendeckende medizinische Versorgung der Patienten in der Notfallambulanz zu gewährleisten. Im Einzelnen sind dies die Möglichkeit der Einrichtung einer Portalpraxis, die Integration von Leitstellen, ein Ausbau der Angebote im niedergelassenen Bereich sowie Kampagnen zur Stärkung der Patientenkompetenz. Durch die Einrichtung einer interdisziplinären Ambulanz, die Einführung eines Triage-Systems und eines zentralen Bettenmanagements, können Kliniken direkten Einfluss zur Verbesserung der Situation vor Ort nehmen. Das Personal kann insbesondere durch den Einbezug von Leitlinien und Facharztstandards entlastet werden. Durch die Einführung einer einheitlichen Bemessungsgrundlage und individueller Budgets für die Notaufnahmen, können Kosten transparent dargestellt und Vorhalte- bzw. Fixkosten gedeckt werden.

Ein Rückblick auf die Ergebnisse sowie ein Ausblick schließt die Projektarbeit.