



Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser e.V.

39. Weiterbildungskurs 2023-2025

Projektarbeit

Ausgliederungsmanagement – Ein multidimensionales Konzept zum strukturierten Austritt von Mitarbeitenden im Krankenhaus

Der Fachkräftemangel im Gesundheitswesen ist in aller Munde und seit Jahren auf der politischen Agenda. Unternehmen und Einrichtungen der Branche beschäftigen sich immer mehr mit der Frage, wie sie einem Fachkräftemangel entgegenwirken und welche Instrumente potenziell dabei helfen können. Zu diesen gehören unter anderem das Onboarding, eine moderne Arbeitsplatzgestaltung, Gehaltssteigerungen, Teilzeitbeschäftigungen sowie die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit.

Geringe Karrierechancen, strenge Hierarchien, mangelnde Mitbestimmung und schwierige Arbeitsbedingungen haben eine hohe Fluktuation auf Seiten der Mitarbeiter zur Folge. Um diesem Umstand entgegenzuwirken, nimmt ein professionelles Ausgliederungsmanagement eine entscheidende Rolle ein. Es wird die Zielsetzung verfolgt, einen strukturierten Umgang mit dem Austritt von Mitarbeitern zu finden. Für ein Unternehmen bietet sich die Möglichkeit, durch den strukturierten Prozess als innovativer und wertschätzender Arbeitgeber wahrgenommen zu werden. Dazu können wertvolle Eindrücke des ausscheidenden Mitarbeiters gesammelt und systematisch ausgewertet werden, um Schwachstellen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

Im Rahmen dieser Projektarbeit wird ein mehrdimensionales Ausgliederungsmanagement erarbeitet, welche den Zeitraum von Kündigung bis zur Ersetzung des ausscheidenden Personals betrachtet. Das Konzept gliedert sich in drei Ebenen. Zu benennen sind die technische, organisatorische und soziale Ebene. Einem besonderen Augenmerk unterliegt die Gestaltung des Austrittsgesprächs, der internen und externen Kommunikation des Ausscheidens und der vollständigen Wissensdokumentation. Darüber hinaus ergänzt eine Checkliste zum strukturierten Austrittsgespräch und eine grafische Darstellung des Gesamtprozesse in Form eines Flow-Charts die Arbeit.

Zur Überprüfung der Wirksamkeit des Konzepts wird eine SWOT-Analyse durchgeführt. Mit Blick auf das Endergebnis ist zu erwähnen, dass das dargestellte Ausgliederungskonzept vielseitige Chancen und Stärken mit sich bringt. Demgegenüber stehen allerdings Risiken und Schwächen, welche durch die Gesamtumstände des Austritts und der Haltung des Mitarbeiters beeinflusst werden.

Lina Jasper – Krankenhaus Ludmilenstift Meppen

Frederike Lobert – Krankenhaus Lindenbrunn Coppenbrügge

Greta Josephine Lüschen – Evangelisches Krankenhaus Oldenburg

Leon Schindler – LWL Klinik Lippstadt